Verze 2017.2

Licenční podmínky

užívání aplikací Správce IT, Aktivity, HelpDesk společnosti MiCoS SOFTWARE s.r.o.,

sídlem Ostrava - Mariánské Hory, Daliborova 426/25, PSČ 709 00, IČ 259 00 749, DIČ CZ 259 00 749,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 25000.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost MiCoS SOFTWARE s.r.o., IČ 25900749 (dále jen „**Poskytovatel**“), specifikovaná v záhlaví těchto licenčních podmínek (dále jen „**Licenční podmínky**“), je tvůrcem softwarových produktů dále uvedených:

a) **AKTIVITY** - software určený k monitorování činnosti uživatelů osobních počítačů; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele http://www.micos-sw.cz;

b) **SPRÁVCE IT** – software pro evidenci výpočetní techniky; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele http://www.micos-sw.cz;

c) **SPRÁVCE IT – Předávací protokoly** – je webová nadstavba programu Správce IT určená na prohlížení dat a podpis předávacích protokolů; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele http://www.micos-sw.cz.

d) **HELPDESK** – software určený k řešení provozních problémů, incidentů a požadavků uživatelů; softwarový produkt je blíže specifikován na stránkách Poskytovatele http://www.micos-sw.cz.

1.2. Softwarové produkty jsou dále v těchto Licenčních podmínkách souhrnně označovány jen jako „**Aplikace**“. Tyto Licenční podmínky se užijí na všechny Aplikace rozšiřované Poskytovatelem na základě uzavřené licenční smlouvy (též prostřednictvím komunikace na dálku dle čl. 2.1), ve které je přesně specifikován softwarový produkt, druh licence, množstevní rozsah a případné další podmínky licence k příslušné Aplikaci.

1.3. Aplikace zahrnuje počítačový program, dokumentaci v elektronické formě, tištěné materiály (instalační příručku) a případně příslušná instalační média (DVD).

1.4. Nabyvatelem dle těchto Licenčních podmínek je třetí osoba, které byla Aplikace dodána elektronicky (tj. Poskytovatel umožnil její stažení ze svého serveru) nebo na instalačním médiu (DVD), a to na základě písemné nebo ústní licenční smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

2. Uzavření Licenční smlouvy

2.1. Licenční smlouva o užívání Aplikace (dále jen „**Smlouva**“) je uzavírána zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku. Smlouva je uzavřena:

a) okamžikem doručení Aplikace na instalačním médiu Nabyvateli na základě Nabyvatelem vyplněné objednávky, nebo

b) okamžikem, kdy Nabyvatel akceptuje tyto Licenční podmínky ve formě zakliknutí souhlasu s jejich zněním ještě na začátku samotné instalace Aplikace.

2.2. Na základě požadavku Nabyvatele může být Smlouva uzavřena také v písemné formě. Tyto Licenční podmínky jsou k ní přiloženy buď v textové podobě, nebo je ve Smlouvě uveden odkaz na stránky Poskytovatele, na kterých jsou tyto Licenční podmínky zveřejněny.

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.

2.3. Na užívání Aplikace se vztahují tyto Licenční podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (čl. 2.1). Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Licenčních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí pro vzájemné vztahy Poskytovatele a Nabyvatele tyto Licenční podmínky.

3. Licence

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele udělit Nabyvateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci (dále jen „**Licence**“), závazek Nabyvatele uhradit odměnu za poskytnutí Licence (licenční poplatky) a dodržovat podmínky užívání Aplikace uvedené v těchto Licenčních podmínkách (čl. 4).

4. Rozsah a omezení Licence

4.1. **Množstevní rozsah**: Licence se poskytuje pouze na **jeden aplikační server** (pro aplikaci SPRÁVCE IT) nebo jeden **webový server** (pro aplikace AKTIVITY a HELPDESK) Nabyvatele, na kterém běží Aplikace.

4.2. Dále je množstevní rozsah Licence omezen dle jednotlivých aplikací následovně:

a) **Aplikace AKTIVITY** – rozsah je omezen sjednaným počtem monitorovaných počítačů (klientských stanice) Nabyvatele. K čerpání licencí dojde v okamžiku spuštění funkce **Zapnutí licence** ve volbě **Administrace-Počítače-Správa počítačů** na seznamu vybraných počítačů. Pokud se jednou Licence na daný počítač zapne, nelze ji uvolnit smazáním nebo přejmenováním počítače (klientské stanice) v evidenci.

- Množstevní rozsah licence může být doplněn o licencování osob na **Terminálovém serveru**. V tomto případě je rozsah licence omezen sjednaným počtem monitorovaných osob Nabyvatele. K čerpání licencí dojde v okamžiku spuštění funkce **Zapnutí licence** ve volbě **Administrace-Osoby-Správa osob** na seznamu vybraných osob. Pokud se jednou Licence na osobu zapne, nelze ji uvolnit smazáním nebo přejmenováním osoby v evidenci.

b) **Aplikace SPRÁVCE IT** – rozsah je omezen sjednaným počtem evidovaných počítačů v databázi Aplikace.

c) **Aplikace SPRÁVCE IT – Předávací protokoly** – aplikace je dodávána zdarma, rozsah je omezen sjednaným počtem evidovaných počítačů v programu Správce IT.

d) **Aplikace HELPDESK** – rozsah je omezen sjednaným počtem uživatelských přístupů (uživatelů Nabyvatele) do databáze Aplikace.

4.3. Množstevní rozsah Aplikace **AKTIVITY** je možno sjednat ve dvou verzích:

a) **Standardní Licence** - je omezena na **počet všech evidovaných počítačů** (klientských stanic). Nelze evidovat více počítačů, než je zakoupená licence. V případě zapnutí licencování osob na **Terminálovém serveru** je omezena na počet monitorovaných osob Terminálového serveru.

b) **Plovoucí Licence** - je omezena na **počet současně zapnutých sledovaných počítačů** (klientských stanic), přičemž celkový evidovaný počet počítačů je dán trojnásobkem zakoupeného počtu licencí. (např. zakoupenou Licenci pro 100 počítačů lze použít maximálně pro 300 počítačů, přičemž současně lze sledovat pouze 100 počítačů).

4.4. **Rozšíření množstevního rozsahu Licence**: Po vyčerpání celkového počtu zakoupených Licencí je nutné množstevní rozsah Licence rozšířit dokoupením dalších Licencí. Licenci nelze uvolnit smazáním nebo přejmenováním počítače v evidenci. Po vyčerpání celkového počtu zakoupených licencí je nutné

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.



další licence dokoupit.

4.5. **Časový rozsah Licence:** Časový rozsah je neomezený, není-li výslovně sjednáno omezení časového rozsahu Licence. Pokud Nabyvatel sjedná s Poskytovatelem omezení časového rozsahu Licence, tak je povinen po uplynutí časového rozsahu Aplikaci odinstalovat a přestat ji užívat. Možnost ukončit Smlouvu dle příslušných právních předpisů zejména pro porušení smluvních povinností není dotčena.

4.6. Nabyvatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.

4.7. Nabyvatel je oprávněn trvale převést Licenci na třetí osobu, avšak výhradně v souvislosti s převodem Aplikace, a to za předpokladu, že si neponechá žádné kopie (ani případné záložní kopie) a instalovanou Aplikaci (včetně její databáze) před převodem trvale vymaže, a to včetně všech tzv. Klientů Aplikace ve smyslu čl. 4.2 písm. a) a b). Nabyvatel musí převést celý produkt, včetně médií, příruček, licenční smlouvy apod. Pokud Aplikace představuje aktualizovanou verzi (upgrade), musí převod obsahovat převod všech předchozích verzí (Nabyvatel si nesmí ponechat žádnou součást Aplikace). Nový nabyvatel Aplikace je povinen provést aktivaci Aplikace dle čl. 5.2 (která slouží mj. k ověření vymazání Aplikace původním Nabyvatelem) a je povinen dodržovat ujednání těchto Licenčních podmínek. Jedná-li se o převod Licence k Aplikaci, který byl zakoupen jako multilicence, musí být převedena multilicence jako celek; Nabyvatel není oprávněn Licenci rozdělovat a převádět užívací práva pro jím vymezený počet koncových uživatelů.

4.8. Nabyvatel tímto bere na vědomí, že nový nabyvatel Aplikace (čl.4.7) nemá nárok na uzavření smlouvy o roční podpoře software, popř. nemá nárok na uzavření uvedené smlouvy za stejných podmínek, jak ji má uzavřenu Nabyvatel.

4.9. **Blokace Aplikace:** Poskytovatel je oprávněn Nabyvateli zablokovat Aplikaci a její užívání, a to v případě, že bude Nabyvatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli. V případě, že dojde k úhradě všech dlužných částek, provede Poskytovatel odblokaci a umožní opětovné užívání Aplikace, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Toto ustanovení se vztahuje i na situaci, kdy plátcem je i jiná osoba než Nabyvatel.

5. Ochrana autorských práv Poskytovatele

5.1. Aplikace jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Nabyvatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a Licenčních podmínek.

5.2. **Povinná aktivace:** V Aplikaci jsou obsaženy technické prostředky ochrany práv Poskytovatele, které byly navrženy s cílem zabránit zneužívání Aplikace (např. používání bez zakoupené licence, opakovaná instalace na více počítačů, opakovaná instalace pro více zákazníků apod.). Poskytovatel použije tyto prostředky pouze k potvrzení, že Uživatel užívá legálně licencovanou kopii Aplikace. Aktivaci Aplikace lze provést online (nutné připojení k internetu) nebo offline (zaslání aktivačního klíče emailem). Pokud nedojde k aktivaci licencované kopie způsobem popsaným při spuštění Aplikace, nelze Aplikace spustit a je nutné kontaktovat support Poskytovatele. Jestliže dojde k úpravě hardware počítače s instalací klienta Aplikace nebo k upgrade Aplikace, může být nutné Aplikaci znovu aktivovat.

5.3. Nabyvatel si smí pořídit záložní kopii instalačních médií. Tuto záložní kopii smí Nabyvatel použít výhradně k archivním - instalačním účelům, a to jen v případě, že nebude možné použít originální instalační médium z důvodů destrukce nebo jiné fyzické likvidace média.

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.

5.4. Uživatel nesmí provádět úpravu, zpracování, překlad, zpětnou analýzu, dekompilaci a převod ze zdrojového kódu Aplikace, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplatu ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Nabyvatele. Pro účely toho, zda vykazuje Aplikace vady, se přiměřeně užijí příslušná ustanovení těchto Licenčních podmínek, zejména čl. 7.

5.5. Nabyvatel je povinen zabezpečit Aplikaci i případné záložní kopie Aplikace (čl. 5.3) proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajícího ze zakoupené verze Aplikace nemá Nabyvatel nárok na bezplatné dodání náhradní Aplikace či nových aktivačních kódů.

5.6. Nabyvatel není oprávněn Produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Nabyvatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

5.7. Poskytovatel má v případě zásahu Nabyvatele (včetně jeho zaměstnanců) do jeho autorských práv k Aplikaci zejména nároky vyplývající z autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

5.8. V případě závažného neoprávněného zásahu Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s Nabyvatelem, který je v takovém případě povinen zničit případné rozmnoženiny Aplikace, zdržet se jakéhokoliv jeho užívání a odstranit Aplikaci ze svého hardware, popř. z hardware jiných osob, kde je Aplikace instalována. Za zvlášť závažný zásah do autorských práv k Aplikaci se považuje zejména skutečnost, kdy Nabyvatel prokazatelně poruší jakýmkoliv způsobem podmínky Licence a neodstraní v přiměřené lhůtě následek takového neoprávněného zásahu ani přes písemné upozornění doručené mu Poskytovatelem. Odstoupí-li Poskytovatel od Smlouvy pro závažný zásah Nabyvatele do autorských práv k Aplikaci, má právo si ponechat v plné výši peněžní částku uhrazenou Nabyvatelem jako odměna za poskytnutí Licence (popř. licenční poplatky) za Aplikaci; nároky Poskytovatele dle čl. 5.7ani nárok na prokázanou náhradu škody není tímto ujednáním dotčen.

5.9. Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Aplikaci žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

6. Podmínky pro řádnou funkčnost Aplikace

6.1. Aplikace ke své funkčnosti potřebuje software třetí strany:

a) Microsoft SQL server

b) Microsoft Internet Informační Službu (IIS).

6.2. Poskytovatel Aplikace nenese žádnou odpovědnost za chyby v instalaci, konfiguraci a plnění licenčních podmínek aplikací třetích stran uvedených v čl. 6.1.

6.3. Jako SQL server lze použít:

a) Freeware - MS SQL 2008 R2/2012/2014/2016 Express (verze 2012 Express je součástí instalace)

b) Licenční - MS SQL server 2008 R2/2012/2014/2016 (Nabyvatel musí mít vlastní licenci).

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.

6.4. Na SQL serveru je při instalaci vytvořena databáze. Není dovoleno vytvořit a používat více než jednu databázi.

6.5. Nabyvatel bere na vědomí, výčet uvedený v tomto článku 6. je neúplný. S ohledem na vývoj informačních technologií proto Poskytovatel aktuální systémové požadavky, které jsou nutnou podmínkou řádného běhu konkrétní Aplikace, uvádí na svých internetových stránkách:

http://www.micos-sw.cz/technicke-informace

6.6. Nabyvatel dále bere na vědomí, změny software třetích stran (zejména software uvedeného v čl. 6.1) mohou zapříčinit omezení funkčnosti, nebo úplnou nefunkčnost Aplikace či její nekompatibilitu s novými verzemi softwaru třetích stran. Poskytovatel proto umožňuje zakoupit jednorázově upgrade Aplikace, popř. uzavřít Smlouvu o roční podpoře software (s možností prodloužení na další období) a získat za úplatu potřebné aktualizace Aplikace.

7. Aktualizace, záruky, řešení incidentů

7.1. Nabyvatel je si vědom toho, že Aplikace je vyvinuta pro systémové prostředí uvedené v čl. 6. (včetně internetových stránek dle čl. 6.5), případně ve Smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do Aplikace nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Nabyvatele počítačovými viry.

7.2. Data v SQL databázi, kromě hesel, nejsou šifrována, ani jinak chráněna. Jsou tedy volně dostupná Nabyvateli k dalšímu použití a případné modifikaci. Poskytovatel proto nenese žádnou odpovědnost za správnost a případné zneužití těchto dat.

7.3. Poskytovatel nezaručuje, že Aplikace splní všechny požadavky Nabyvatele. Poskytovatel nezaručuje bezvadný chod Aplikace, pokud:

a) je provozována spolu se softwarovými aplikacemi jiných výrobců, které znemožňují bezvadný chod Aplikace, nebo

b) je Nabyvatelem provozována na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti, nebo

c) Nabyvatel provádí zásahy do databázových souborů pomocí jiných prostředků, než je samotný Aplikace.

7.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za správnost obsahu datových souborů.

7.5. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace nemůže být dlouhodobě bezvadná bez aktualizací zpracovaných Poskytovatelem, který takto reaguje na vývoj v oblasti informačních technologií (např. na nasazení nových operačních systémů nebo software uvedeného v čl. 6.1, na opravné patche, update a upgrade výrobců operačních systémů). Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionality Aplikace zapříčiněnou v důsledku změn v oblasti informačních technologií, ledaže je Aplikace v záruční době dle čl. 8.

7.6. Aktualizace Aplikace může Nabyvatel zakoupit kdykoliv formou placeného upgrade (platba za každý jeden upgrade) nebo předplacením tzv. Ročního servisu formou uzavření zvláštní Smlouvy o roční podpoře software. Roční servis zajišťuje zákazníkovi pravidelné aktualizace po celý kalendářní rok a garanci kratších lhůt k řešení incidentů a potíží s Aplikací. Nabyvatel obdrží přístup na internetové stránky Poskytovatel a sám si stahuje aktualizace. Na aktualizace Poskytovatel neposkytuje žádnou testovací dobu, nesepisuje předávací protokoly a taktéž neprodlužuje záruku.

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.

8. Záruční doba a odpovědnost za vady

8.1. Záruční doba je **12 měsíců** od data převzetí Aplikace umístěné na instalačním médiu, popř. od okamžiku stažení Aplikace ze serveru Poskytovatele (čl. 1.4). Místem uplatnění záruky je sídlo Poskytovatele. Záruka se vztahuje:

a) na výrobní vady médií a příruček, které budou v rámci záruky zdarma vyměněny;

b) na bezvadný chod Aplikace, čímž se rozumí řádný chod Aplikace v souladu s dokumentací a jejími dodatky (např. instalační příručka), a to ve vhodném systémovém prostředí. Vady Aplikace zaviněné Poskytovatelem budou v rámci záruční doby řešeny bezplatným zasláním nejbližší další aktualizace Aplikace.

8.2. S výjimkou těchto záruk je Aplikace poskytována bez dalších záruk jakéhokoli druhu. Za vadu Aplikace nelze označit skutečnost, že Aplikace v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Aplikace, nebo že nepracuje na hardware či software, který nebyl dostupný v okamžiku výroby Aplikace (např. nová verze operačního systému).

8.3. Nabyvatel je povinen oznámit Poskytovateli vady Aplikace do 7 dnů od jejich zjištění spolu s popisem vady, a to způsobem uvedeným v čl. 9.

8.4. Pro účely stanovení způsobu a doby odstranění vad (popř. vyřešení incidentu) po dobu záruky se vady rozlišují na:

a) „**kritická vada**“ – naprostý výpadek Aplikace nebo základních funkcí Aplikace, popř. nedostupnost Aplikace;

b) „**závada**“ – základní funkce Aplikace a možnost práce s daty Nabyvatele jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení uživatelů Aplikace, popř. některé vedlejší funkce vykazují chyby;

c) „**incident**“ – chování Aplikace, které může mít charakter kritické vady nebo závady, které však bylo zapříčiněno Nabyvatelem nebo třetí osobou; za incident nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost a není vázán lhůtami pro odezvu či odstranění vady uvedenými níže, ledaže zvláštní Smlouva o roční aktualizaci a podpoře uzavřená s Nabyvatelem stanoví jinak.

8.5. Za vadu, ani za závadu se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od vlastností uvedených ve specifikaci Aplikace uváděné Poskytovatelem (např. na jeho internetových stránkách nebo v instalační příručce). Poskytovatel je oprávněn překvalifikovat kritickou vadu oznámenou Nabyvatelem na závadu, musí to však prostřednictvím „HelpDesk support“ (čl. 9) Nabyvateli oznámit a odůvodnit.

8.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit v záruční době kritickou vadu Aplikace nejpozději do 15 pracovních dní od řádného oznámení této vady Poskytovateli (čl. 9). V této lhůtě je Poskytovatel povinen provést opravy nebo úpravy v Aplikaci instalované u Nabyvatele nebo poskytnout Nabyvateli Aplikaci s odstraněnou vadou na nosiči dat, tj. DVD nebo elektronicky.

8.7. Poskytovatel se dále zavazuje odstranit v záruční době závadu Aplikaci v rámci zaslání nejbližší další aktualizace Aplikace.

8.8. Za řádné odstranění vady (a za vyřešení incidentu) se považuje i případ, kdy Poskytovatel zjistí, že nefunkčnost Aplikace (incident) byla zapříčiněna Nabyvatelem nebo třetí osobou, zejména některou z okolností uvedenými v čl. 7 Licenčních podmínek.

9. Komunikace a oznamování vad (incidentů)

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.

9.1. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat pouze přes webové rozhraní Poskytovatele, tzv. **HelpDesk support**.

9.2. Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré vady (incidenty) dle čl. 8.4 je povinen oznamovat elektronicky prostřednictvím systému HelpDesk support, který je na webových stránkách Poskytovatele http://helpdesk.micos-sw.cz/support/

9.3. Osoby oprávněné na straně Nabyvatele zadávat tyto vady do systému HelpDesk support jsou uvedeny v sekci PODPORA na http://customers.micos-sw.cz/ po přihlášení v sekci OSOBY. Registrační kód nutný pro přihlášení do sekce PODPORA je Nabyvateli přidělen Poskytovatelem v rámci uzavírání Smlouvy.

9.4. Osoby oprávněné si určuje Nabyvatel sám, Poskytovatel je povinen registrovat oprávněné osoby na žádost nabyvatele, zaslanou na e-mail: obchod@micos-sw.cz Poskytovatel se zavazuje registrovat oprávněnou osobu ve lhůtě 48 hodin v pracovní dny.

9.5. Komunikace prostřednictvím systému HelpDesk support umožňuje zachovávat historii komunikace k jednotlivým oznámením a požadavkům Nabyvatele. Nabyvatel proto bere na vědomí, že v případě sporu bude pro posouzení rozhodující komunikace v systému HelpDesk support. Jiná komunikace ze strany Nabyvatele (telefonicky, prostřednictvím e-mailu či faxu) nezakládá běh lhůt uvedených v těchto Licenčních podmínkách a Poskytovatel na ni s ohledem na své provozní možnosti nemůže brát zřetel.

10. Odpovědnost za škodu, odstoupení o Smlouvy

10.1. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu prokazatelně způsobenou vadou Aplikace zaviněnou Poskytovatelem, nenese však odpovědnost za případné následné škody a ušlý zisk. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s omezením práva na náhradu škody způsobené Poskytovatelem, a to do výše dvojnásobku částky odpovídající Nabyvatelem uhrazené odměny za poskytnutí licence. Omezení práva na náhradu škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.

10.2. Nesjednají-li Nabyvatel s Poskytovatelem výslovně jinak, není Poskytovatel povinen po dobu delší **2let** ode dne uzavření Smlouvy zajišťovat podporu Aplikace, tj. není povinen vyvíjet update, upgrade nebo jiné změny Aplikace za účelem odstraňování chyb Aplikace a zajištění kompatibility a interoperability s novými verzemi softwaru jiných výrobců.

10.3. Nabyvatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy, za což je považován stav, kdy Poskytovatel neodstraní kritické vady Aplikace nebo opakující se závady, které se vyskytly v záruční době. Odstoupení musí být doručeno Poskytovateli v písemné formě a musí obsahovat odůvodnění.

10.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel užívá přes písemné upozornění Aplikace tak, že svým jednáním podstatně porušuje Smlouvu nebo tyto Licenční podmínky.

10.5. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran (Poskytovatele a Nabyvatele) vypořádat veškeré existující závazky vzniklé na základě Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce po ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, není Nabyvatel oprávněn užívat Aplikaci minimálně v tom rozsahu, v jakém od Smlouvy odstoupil (Smlouva zaniká v rozsahu účinků odstoupení), zejména je povinen trvale vymazat Aplikaci včetně databáze a případných nainstalovaných klientů Aplikace a zničit její případnou záložní kopii. Nabyvatel je oprávněn provést migraci dat z databází Aplikace, k tomuto však Poskytovatel není povinen poskytovat podporu nebo součinnost.

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.



11. Závěrečná ustanovení

11.1. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Licenčními podmínkami dotčena.

11.2. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.

V případě, že by některé ustanovení těchto Licenčních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Licenčních podmínek nebo Smlouvy.

© Copyright 2017 MiCoS SOFTWARE s.r.o.