



Aktivity – systém pro efektivní personální řízení a správu IT

Aktivity je přehledná webová aplikace určená pro sledování aktivit zaměstnanců na firemních počítačích. Na počítače vedoucích manažerů není potřeba nic instalovat a mohou vidět výsledky svých podřízených téměř okamžitě. Odhalí, jaké aplikace, či webové stránky zaměstnanci používají ve své pracovní době.

Proč Aktivity od MICOSu?

Aktivity je plnohodnotná a samostatná aplikace fungující přes webové rozhraní s možností propojení se systémem Správce IT (*sw/hw audit*).

Aktivity jsou vyvíjeny od roku 2007 a primárně slouží jako sw nástroj pro optimalizaci finančních toků v personální a IT oblasti.

Komu je aplikace určena?

Aplikace Aktivity je vhodná pro vedoucí pracovníky, manažery, či vlastníky firem – pro každého, kdo se zajímá o to, jak efektivně využívají zaměstnanci svou pracovní dobu. Aktivity monitorují firemní počítače a jejich uživatele a přinášejí tak podstatné informace o jejich činnosti.

Nemusíte své zaměstnance hlídat a kontrolovat sami – **na to jsou tady Aktivity!**

Co vám přinese?

Aktivity mají široké spektrum využití – od sledování spouštěných aplikací a webových stránek až po analýzu využívání tiskáren, či vypočítání finančních ztrát způsobených zaměstnanci zneužívajícími svou pracovní dobu. Všechna data jsou zpracována do přehledných grafů a tabulek, díky nimž získáte okamžitý a detailní přehled o činnostech všech uživatelů na všech počítačích. S aplikací Aktivity vám už nikdy neuteče žádná informace o tom, jakým způsobem se pracuje s počítači ve vaší firmě!

Jak funguje?

Aplikace Aktivita funguje jako webová aplikace, do které se lze přihlásit po spuštění libovolného prohlížeče. Informace o všech počítačích a uživateli se ukládají do databáze, záznamy se třídí do různých kategorií a vše si lze přehledně zobrazit přímo v aplikaci v některé ze sestav.

Všechna data si můžete nechat vypsat ve vámi zvoleném časovém období. Zároveň vám Aktivita usnadní práci tím, že umí vybrané záznamy automaticky zasílat na e-mail. Proto se tak nemusíte téměř o nic starat.

Klíčové funkce Aktivity

- sledování počítačů a uživatelů
- monitoring spuštěných aplikací
- sledování aktivity na internetu
- výpis finančních ztrát
- blokování www stránek, aplikací, USB
- analýzy vytížení HW
- přehled používaných her a chatu
- monitoring tisků, USB zařízení

Licence Aktivita

- licence se dodávají v balících po 10 ks
- licence je poskytována do trvalého užívání
- celkový počet licencí je závislý na celkovém počtu evidovaných PC

Roční servis

Roční servis je placená služba, která vám zajistí plnou kompatibilitu našich produktů s operačním systémem a produkty třetích stran. V rámci Ročního servisu máte nárok na poskytnutí nejaktuálnějších verzí zakoupených aplikací.

Platnost Ročního servisu

Roční servis je platný 12 měsíců od 1. dne následujícího měsíce, kdy došlo k pořízení aplikace. Cena Ročního servisu je závislá na aktuální ceně licencí a sdělí vám ji pracovníci obchodního oddělení.

Roční servis – Aktivita

- upgrade programu
- update programu přístupný přes Registrační kód v Zákaznické sekci
- aktualizace databáze vzorů SW
- aktualizace a údržba klienta pro sledování PC

Ostatní výhody a služby v rámci Ročního servisu

- oprava datových souborů do 2 pracovních dnů od doručení
- aplikování vhodných uživatelských změn (*termín zavedení uživatelských změn do nových verzí se určuje na základě vývojového plánu*)
- 10% sleva na dokoupení licencí a ostatní poskytovaný software
- 15% sleva z ceny na vícedenní semináře (*netýká se ubytování a stravy*)

Podpora

- HOT LINE: +420 597 089 230
- HelpDesk support: online služba pro zákazníky

Ceník služeb

	Bez DPH	S DPH
Konzultace / školení (cena platná pro max. 5 osob)		
cena za 1 hod.:	1 400 Kč	1 694 Kč
cena každá další osoba:	700 Kč	847 Kč
Servisní výjezd / zásah		
cena 1 hod.:	1 400 Kč	1 694 Kč
ON-LINE školení		
cena 15 min:	300 Kč	363 Kč
Servisní zásah VPN / vzdálená instalace		
cena 15 min:	300 Kč	363 Kč
Vývoj – analýza, zpracování, testování		
cena hodina:	1 200 Kč	1 452 Kč
cena man–day:	8 500 Kč	10 285 Kč
Doprava		
cena za km:	8 Kč	10 Kč

Systémové požadavky Aktivitu / Doporučená konfigurace HW a SW

Pracovní prostředí systému Aktivitu je tvořeno jednoduchými intuitivními formuláři v prostředí intranetu/internetu (*internetového prohlížeče*).

Přístup k aplikaci může být např. z titulní stránky podnikového intranetu nebo stránek firemní internetové prezentace.

Databázový server

Je server, na kterém musí být nainstalován Microsoft SQL Server pro ukládání dat.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Core i5 a podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 8GB
- síťový operační systém Microsoft Windows Server 2012 a výše
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 a vyšší
- Microsoft SQL Server 2012 a vyšší
 - Edice Express (součást instalace) – je vhodná pouze pro licence do 100 PC
 - Edice Standard a výše – licenci musí vlastnit zákazník

Webový server

Je server, na kterém musí být nainstalována webová část systému Aktivitu.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Core i5 a podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 8GB
- síťový operační systém Microsoft Windows Server 2012 a výše
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 a vyšší
- Microsoft IIS verze 8 a vyšší
- Microsoft Visual C++ 2010

Stanice pro servisní modul

Je server, na kterém bude instalována služba pro zpracování logů a zasílání výsledků e–mailem. Server by měl být spuštěn 24hod. denně.

- standardní hardware s procesorem minimálně Intel Core i3 a podobné kategorie procesoru AMD
- velikost operační paměti minimálně 4GB
- síťový operační systém Microsoft Windows Server 2012 a výše
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 a vyšší
- Microsoft Visual C++ 2010

Uživatelské stanice

Jedná se o pracovní stanice, ze kterých bude webová aplikace Aktivita spouštěna (*administrátor, vedoucí pracovníci, ...*).

- procesor minimálně Intel Core i3 a podobné kategorie procesoru AMD
- velikost paměti minimálně 4GB
- operační systém Microsoft Windows 8 a výše
- webový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera

Monitorované počítače

Jedná se o počítače, na které bude nainstalován klient pro monitorování.

- procesor kompatibilní x68, x64
- velikost paměti minimálně 4GB
- operační systém Microsoft Windows 7 a výše

klient aplikace využívá do 10 MB RAM a do 5 % CPU. Velikost souboru s výsledky monitorování je cca 200kB za 1PC/den.

Instalace a distribuce klienta

Instalace klienta je možná 3 způsoby:

1. Automaticky z aplikace Aktivita, kdy při přidělení licence k monitorování počítače dostává pokyn servisní modul, který v doménových sítích provede vzdálenou (*skrytou*) instalaci klientů na vybrané počítače.
2. Distribuce klientů na vybrané stanice pomocí doménových politik a vytvořeného msi balíčku. Msi balíček vytvoří výrobce sw na základě žádosti zákazníka a dodaných příslušných konfiguračních souborů po implementaci a úvodní konfiguraci aplikace.
3. Manuální instalace klienta na vybrané stanice pomocí ručního instalátoru klienta staženého přímo z webového prostředí aplikace, nebo předem staženého a uloženého na síti nebo USB zařízení.

Sběr dat

Sběr dat z monitorovaných stanic probíhá v pravidelných hodinových smyčkách, kdy klienti odesílají data monitoringu na určené úložiště, kterým může být sdílená složka v síti, nebo určený adresář na FTP serveru.

Servisní modul v pravidelných časových intervalech přistupuje k určenému adresáři na FTP serveru (*je-li použit*) a data stahuje do určeného adresáře na disku, kde jsou data servisním modulem dále zpracovávána a ukládána do databáze aplikace.

V případě doménových sítí stačí konfigurace aplikace se sdílenou složkou na síti, kdy klienti odesílají data přímo do sdílené složky.

V případě požadavků na pravidelný sběr dat i ze stanic, které mohou být mimo síť nebo nemají přímý přístup do sdílené složky na síti, je nutno provést konfiguraci aplikace včetně FTP serveru, který slouží jako alternativní cesta pro sběr dat.

V případě, že je klientům dočasně nedostupná sdílená složka i FTP server, pak soubory s monitoringem zůstávají v adresáři klienta a jsou opět odeslány až v okamžiku dostupnosti sdílené složky nebo FTP serveru.

Aktivity – hlavní funkcionality

Sledování počítačů a uživatelů

V aplikaci Aktivity lze samostatně sledovat počítače, terminály, ale i uživatele. Vše můžete také přehledně rozčlenit do vámi určených organizačních jednotek a získat data například za celou jednu pobočku. Výstup získáte v podobě uspořádaných grafů a tabulek, v nich je velmi snadné se orientovat. V každé ze sestav si poté můžete vybrat, který druh dat je pro vás zajímavější a užitečnější. Všechno záleží jen na vás.

Monitoring aplikací

Aktivity monitorují všechny spouštěné aplikace na konkrétních počítačích konkrétními uživateli. Díky zařazení do různých kategorií získáte rychlý přehled o tom, jaký software vaši zaměstnanci používají. Spouštějí uživatelé nejčastěji webové prohlížeče, hry a aplikace pro chatování, nebo software určený pro jejich práci? A vyplatilo se vám zakoupení drahých programů pro vaši firmu? I na to vám Aktivity dají jasnou odpověď.

Využití aplikací poskytuje podrobný přehled využívaného software za uživatele nebo PC. Výsledky je možné prezentovat hromadně nebo individuálně podle umístění v organizační struktuře organizace.

Sledování práce na PC odhalí nejen, že konkrétní aplikace byla spuštěna, ale umožňuje zaznamenat a zobrazit:

- přesný čas a délku spuštění
- název souboru, který aplikaci spustil
- typ licence
- identifikaci přihlášeného uživatele na konkrétním PC

Software pro monitorování počítače zaznamenává veškerou činnost na PC a vytváří tak kompletní časový snímek dne využití jednotlivých aplikací. Záznam činnosti lze porovnat s Fondem pracovní doby a stavem, kolik času z pracovního dne využijí zaměstnanci prací v aplikacích, internetu, chatu, hrách a kolik času byl PC nevyužitý.

Aplikace lze třídit do 10 kategorií a definovat jejich status na povolené nebo zakázané a také pomocí aplikace Aktivity můžete spuštění konkrétních aplikací blokovat.

Aktivita na internetu

Jak se chovají vaši zaměstnanci na internetu? Aktivita shromažďují informace o navštívených webových stránkách a třídí je do jednotlivých kategorií. Vám se tato data zobrazí a uděláte si tak obrázek o tom, které webové stránky jsou navštěvovány nejčastěji a kdy je internet využíván nejvíce. Zjistíte, zda uživatelé používají internet např. pro práci s firemními servery, anebo pro svou osobní zábavu.

Analýza přístupu na internet poskytuje podrobný přehled navštívených webových stránek za uživatele nebo PC. Výsledky sledování práce na PC je možné prezentovat hromadně nebo individuálně podle umístění v organizační struktuře organizace.

Záznam přístupu na internet:

- přesný čas a délka spuštění
- název webové adresy
- typ internetového prohlížeče
- identifikace přihlášeného uživatele na konkrétním PC

Aktivita zaznamenávají veškerou činnost na PC a vytvářejí tak kompletní časový snímek dne využití jednotlivých domén. Záznam přístupu na internet lze porovnat s Fondem pracovní doby a stavem, kolik času z pracovního dne využijí zaměstnanci na internetu.

Webové adresy lze třídit do kategorií a definovat jejich status na zakázané nebo povolené. Zadání klíčových slov k jednotlivým kategoriím umožňuje jejich automatické třídění podle shody zvoleného klíčového slova a názvu webové adresy.

Webové adresy lze v rámci monitorování PC také blokovat.

Hry a chat

Hrají vaši zaměstnanci hry a baví se s přáteli na chatu? Ať už k tomu používají aplikace přímo v počítači, nebo webové stránky, Aktivita tyto činnosti zařadí do zvláštní kategorie a předají vám výsledná data. Dozvíte se tak, kolik času zaměstnanci věnují těmto neproduktivním činnostem.

Využití hardware

S kontrolou využívání hardwaru můžete například uživateli zakázat používání USB. Tím můžete zabránit případnému kopírování a sdílení souborů, či softwaru. Také můžete sledovat využití tiskáren. Software pro monitorování počítače je schopen podle názvu tisknutého souboru určit, zda uživatel tiskne firemní dokumenty (*smlouvy, faktury...*), nebo své osobní (*fotografie, osobní dokumenty...*). I v tomto případě vás tedy Aktivita umí ochránit před případnou finanční ztrátou.

Analýzy

Všechny činnosti se rozdělují na povolené a zakázané podle toho, jak si je nastavíte a co všechno chcete svým zaměstnancům povolit, či zakázat. Analyzovaná data lze zobrazovat jak v grafu, který přehledně ukazuje a porovnává dobu povolených aktivit a těch zakázaných (v případě využívání počítače navíc ještě zobrazuje dobu nečinnosti), tak také v podobě tabulek. Tabulky lze dále rozkliknout a je možné se tak dostat k základním informacím o aktivitách na počítačích. Všechny informace je pak možné si vytisknout, nebo poslat na e-mail.

Finanční ztráty

Nastavte finanční ohodnocení jednotlivých zaměstnanců. Aplikace pak za vás spočítá, jakou finanční ztrátu vám způsobili ti zaměstnanci, kteří svou pracovní dobu zneužívali (*spouštěli často nepovolené aplikace a domény*), nebo využívali neefektivně.

Statistiky

Všechna data jsou statisticky zpracována a poskytují informace o časovém využívání počítačů uživateli (*povolené a zakázané aktivity a doba nečinnosti*). Tyto údaje lze zobrazit jak za celou organizační jednotku, tak i za jednotlivé zaměstnance v různých časových intervalech.

Zakazování a blokování

Vy sami rozhodujete o tom, co všechno svým podřízeným povolíte. Chcete jim zakázat používání USB? Nebo chcete určité webové stránky a aplikace zařadit do nepovolených a sledovat tak čas jejich používání? Vše záleží jen na vás. S pomocí zakazování budete mít vše pod kontrolou.

- blokování www stránek
- blokování aplikací
- blokování použití USB zařízení

Reporting

Prezentace výsledků monitoringu je možná mnoha způsoby. Výsledky lze aktivně zobrazovat přímo v aplikaci s možností využití mnoha filtrů a uživatelského nastavení, exportem do tiskových nebo datových sestav.

Možnosti reportingu:

- prezentace výsledků v aplikaci
- tiskové sestavy
- datový export různých formátů
- pravidelný e-mail reporting zvolených sestav

Aktivity – právní předpis

Podle ustanovení §316 zákoníku práce má zaměstnavatel právo přiměřeným způsobem kontrolovat, zda jeho zaměstnanci nepoužívají jím svěřené pracovní prostředky k soukromým účelům. Systém Aktivity bezvýhradně splňuje tyto právní normy a požadavky. Aktivity nezpracovávají obsah zpráv, telefonátů, internetových stránek apod.

Zákoník práce - § 316

- (1) Zaměstnanci nesmějí bez souhlasu zaměstnavatele užívat pro svou osobní potřebu výrobní a pracovní prostředky zaměstnavatele včetně výpočetní techniky ani jeho telekomunikační zařízení. Dodržování zákazu podle věty první je zaměstnavatel oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat.
- (2) Zaměstnavatel nesmí bez závažného důvodu spočívajícího ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele narušovat soukromí zaměstnance na pracovištích a ve společných prostorách zaměstnavatele tím, že podrobuje zaměstnance otevřenému nebo skrytému sledování, odposlechu a záznamu jeho telefonických hovorů, kontrole elektronické pošty nebo kontrole listovních zásilek adresovaných zaměstnanci.
- (3) Jestliže je u zaměstnavatele dán závažný důvod spočívající ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele, který odůvodňuje zavedení kontrolních mechanismů podle odstavce 2, je zaměstnavatel povinen přímo informovat zaměstnance o rozsahu kontroly a o způsobech jejího provádění.
- (4) Zaměstnavatel nesmí vyžadovat od zaměstnance informace, které bezprostředně nesouvisí s výkonem práce a se základním pracovněprávním vztahem uvedeným v § 3. Nesmí vyžadovat informace zejména o
 - a) těhotenství,
 - b) rodinných a majetkových poměrech,
 - c) sexuální orientaci,
 - d) původu,
 - e) členství v odborové organizaci,
 - f) členství v politických stranách nebo hnutích,
 - g) příslušnosti k církvi nebo náboženské společnosti,
 - h) trestněprávní bezúhonnosti;

to, s výjimkou písmen c), d), e), f) a g), neplatí, jestliže je pro to dán věcný důvod spočívající v povaze práce, která má být vykonávána, a je-li tento požadavek přiměřený, nebo v případech, kdy to stanoví tento zákon nebo zvláštní právní předpis. Tyto informace nesmí zaměstnavatel získávat ani prostřednictvím třetích osob.